



# Sertifika

## VİTALİS TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

BAHÇELİEVLER MAH. 323/1 CAD. B BLOK GAZİ ÜNİVERSİTESİ TEKNOKENT BİNASI NO:10/50B İÇ KAPI NO: 9  
GÖLBAŞI ANKARA TÜRKİYE

QSI yukarıda adı geçen kuruluşun **Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sisteminin** denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standart gereklerine uygunluğunu onaylar. / QSI certifies that the **Information Technologies Service Management System** of the above organization has been audited and found to be in accordance with the requirements of the standard detailed below.

## ISO/IEC 20000-1:2018

### Kapsam / Scope

GÜVENLİ ALAN GİRİŞ ÇIKIŞ KONTROL YÖNETİMİ, ZİYARETÇİ GEÇİŞ YÖNETİMİ, CCTV, OTOYOL YÖNETİMİ VE HGS GEÇİŞ SİSTEMİ, ARAÇ ALTI VE PLAKA TANIMLAMA, PERSONEL DEVAM KONTROL SİSTEMİ, KÜTÜPHANE ÜYE RANDEVU SİSTEMİ, KRİTİK BÖLGE GEÇİŞ KONTROL SİSTEMİ, VERİ MERKEZİ GÜVENLİĞİ, VERİ TABANI BAKIM VE TAKİP SİSTEMİ, BİYOMETRİK MÜŞTERİ TANIMLAMA VE ONAY SİSTEMİ, ELEKTRONİK ÖDEME - BAKİYE DENETİMİ, EVRAK KAYIT, DOKÜMAN ARŞİV VE TAKİP SİSTEMİ, SERVER BACKUP VE LOG YÖNETİMİ, ARŞİV SAYISALLAŞTIRMA VE ELEKTRONİK BELGE YÖNETİMİ, ELEKTRONİK İMZA ENTEGRASYONU, CEZAEVİ BİLGİ SİSTEMİ, DİĞER KİMLİK, KİŞİ, OBJE TANIMAYA YÖNELİK YAZILIM VE CİHAZLARI KAPSAYAN SİSTEMLERİN BAKIMI, ONARIMI, SATIŞ, EĞİTİM, PAZARLAMA VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ / SECURE AREA ENTRANCE AND EXIT CONTROL MANAGEMENT, VISITOR PASSAGE MANAGEMENT, CCTV, PARKING MANAGEMENT AND HGS PASSAGE SYSTEM, UNDER VEHICLE AND PLATE IDENTIFICATION, PERSONNEL CONTINUITY CONTROL SYSTEM, SUPERVISORY OF STATUTORAN DEVELOPMENT SYSTEMS OF THE STATU-CONTROLLER SUPERVISORY OF STATUTORY DEVELOPMENT SYSTEM, SUPERVISORY OF STATUTORY DEVELOPMENT SYSTEM TRACKING SYSTEM, BIOMETRIC CUSTOMER IDENTIFICATION AND APPROVAL SYSTEM, ELECTRONIC PAYMENT - BALANCE AUDIT, DOCUMENT REGISTRATION, DOCUMENT ARCHIVE AND TRACKING SYSTEM, SERVER BACKUP AND LOGGING MANAGEMENT, ELECTRONIC PAYMENT - BALANCE MANAGEMENT, ECONOMIC LOGISTICS MANAGEMENT, ECONOMIC CERTIFICATION, ECONOMIC NUMBERING, ECONOMICS, MAINTENANCE, REPAIR, SALES, EDUCATION, MARKETING AND CONSULTING SERVICES INCLUDING OBJECT RECOGNITION SOFTWARE AND DEVICES

Sertifika No / Certificate Number	:	HYS3004240110844
İlk Yayın Tarihi / Date of Initial Issue	:	30.04.2024
Son Düzenleme Tarihi / Date of Last Issue	:	30.04.2024
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry	:	30.04.2025
Sertifikasyon Periyodu / Certification Period	:	3 Yıl / Years

Okay KAYHANLI  
Genel Müdür



TÜRKAK BDS NO  
YS-E985-576B

Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir defa yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 Yıllık Sertifika Periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik durumu [www.qsiceri.com](http://www.qsiceri.com) adresinden kontrol edilebilir. / This certificate is valid for 3-year certification cycle if the certified company meets certification requirements and succeeds at surveillance audits performed at least once a year. The validity status of the certificate can be checked from [www.qsi.com.tr](http://www.qsi.com.tr)

QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.

Beytepe Mah. 5397 Sokak, Mira Ofis B1 Blok D:2 Çankaya – Ankara – Türkiye T:0312 472 60 67 F:0312 472 60 68 [www.qsi.com.tr](http://www.qsi.com.tr) info@qsi.com.tr

PRO-10/F17/REV.05/15.10.19